

AI For Managers - 24 hours

תאור הקורס:

קורס AI for Managers נבנה עבור מנהלים המעוניינים להבין כיצד ניתן לשלב בינה מלאכותית בעבודה היומיומית ובתהליכים הארגוניים – בצורה חכמה, אחראית ומבוססת ערך. הקורס מתמקד בהבנה פרקטית של עולם ה-AI, ללא צורך ברקע טכנולוגי, ומספק למשתתפים כלים ליישום מיידי בעולמות הניהול, קבלת ההחלטות והובלת תהליכים.

במהלך ההכשרה המשתתפים נחשפים לאופן שבו מערכות AI פועלות, לומדים לעבוד בצורה אפקטיבית עם מודלים מתקדמים באמצעות Prompt Engineering ומבינים כיצד ניתן להשתמש ב-AI לצורך ניתוח מידע, שיפור תהליכים, אוטומציה וקבלת החלטות. בנוסף, הקורס שם דגש על היבטים קריטיים כמו שימוש אחראי, ניהול סיכונים, הטמעה בארגון והובלת שינוי.

קהל היעד:

הקורס מיועד למנהלים בדרגי ביניים ובכירים מכל תחום המעוניינים לשפר את האפקטיביות האישית והארגונית שלהם באמצעות AI. הוא מתאים למנהלי פרויקטים, מנהלי מוצר, ראשי צוותים ואנשי תפעול, וכן למנהלים בעולמות השיווק, הפיננסים, משאבי האנוש והחדשנות.

בנוסף, ההכשרה רלוונטית לכל מי שמקבל החלטות, מוביל תהליכים או אחראי על שיפור ביצועים בארגון, ורוצה להבין כיצד ניתן לרתום AI ככלי עבודה יומיומי. הקורס מתאים גם למנהלים ללא רקע טכנולוגי, ומאפשר להם לרכוש ביטחון בעבודה עם הכלים ולהוביל יוזמות AI בצורה מושכלת.

עם מה הבוגרים יוצאים?

בסיום הקורס, הבוגרים יוצאים עם יכולת מעשית להשתמש ב-AI ככלי עבודה ניהולי יומיומי – החל מכתובת תכנים, ניתוח מידע וסיכומים, ועד תכנון תהליכים וקבלת החלטות מבוססות נתונים. הם יודעים לנסח פרומפטים בצורה מדויקת, להפיק תוצרים איכותיים ממערכות AI ולהבין מתי וכיצד ניתן לסמוך על התוצאות.

מעבר לכך, הבוגרים רוכשים כלים להטמעת AI בארגון, כולל זיהוי Use Cases בניית תהליכי עבודה מבוססי AI, והבנת שיקולים של ROI סיכונים וממשל. הם מסיימים את ההכשרה עם ראייה רחבה ופרקטית שמאפשרת להם להוביל שינוי, לייעל תהליכים ולהפוך את ה-AI לחלק אינטגרלי מהעבודה היומיומית שלהם ושל הצוותים שלהם.

סילבוס הקורס:

מודול 1 : מבוא ל AI ושימוש אחראי

- מה זה AI ומה לא – בהקשר עסקי
- סוגי AI: חיזוי, Generative, Retrieval ו-Agentic
- איפה AI מייצר ערך בתהליכים ארגוניים
- עקרונות שימוש אחראי: סודיות, טעויות נפוצות ובקרה

מודול 2 : איך AI מודרני עובד

- איך מודלים לומדים מנתונים
- מה זה Tokens ו-Context Window
- למה AI יכול להישמע בטוח גם כשהוא טועה
- היכרות עם LLMs ומערכות מולטימודליות

מודול 3 : עבודה עם פרומפטים בעבודה היומיומית

- חשיבות ה-Prompt Engineering
- סוגי פרומפטים: הוראות מול שיחה
- מבנה פרומפט אפקטיבי (Role, Context, Task, Format)
- שימוש בתבניות, מגבלות והקשר
- שליטה בטון, מבנה ורמת פירוט

מודול 4: AI – לעבודה אנליטית וקבלת החלטות

- שימוש ב-AI למחקר וניתוח מידע
- סיכום תובנות והפקת מסקנות
- שילוב שיקול דעת אנושי עם AI
- שימוש ב-AI כ-Second Opinion

מודול 5 : כלי No-Code ואוטומציה מבוססת AI

- מעבר משימוש נקודתי לאוטומציה
- תכנון תהליכים: טריגרים, אישורים וחריגים

- שילוב AI עם מערכות עבודה (Docs, Sheets, Email)
- בניית תהליך עבודה אוטומטי

מודול 6: Agentic AI ובניית סוכנים

- מה זה Agentic AI בהקשר עסקי
- מתי נכון להשתמש ב-Agents
- חשיבות החיבור לידע ארגוני
- עקרונות RAG והנגשת מידע
- אמינות תשובות ובקרה

מודול 7 – הטמעת AI בארגון

- בחירת פרויקטי AI: ערך, ישימות וסיכון
- היבטי פרטיות, אבטחת מידע ורגולציה
- מדדי הצלחה ו-ROI
- יישום: Build vs Buy vs Configure
- ניהול שינוי והטמעה בארגון

מודול 8 : סדנת סיום

- בחירת Use Case רלוונטי
- הגדרת מטרות וקריטריוני הצלחה
- תכנון תהליך עבודה מבוסס AI
- בניית פרומפטים ותהליכים
- הצגת הפתרון וקבלת פידבק
- תכנון צעדים להטמעה בפועל