

AI Project Management

תיאור ההכשרה

בעידן שבו בינה מלאכותית הופכת לחלק בלתי נפרד מהפעילות העסקית, האתגר המרכזי של ארגונים כבר אינו טכנולוגי בלבד – אלא ניהולי.

יותר ויותר ארגונים מבינים שהערך האמיתי של AI לא נמדד ביכולת להשתמש בכלים, אלא ביכולת **להוביל פרויקטים מורכבים שמייצרים השפעה עסקית אמיתית**.

קורס **AI Project Management** של מכללת נאיה נבנה מתוך ההבנה הזו. הוא מיועד להכשיר אנשי מקצוע ומנהלים להוביל פרויקטי AI מקצה לקצה – משלב זיהוי ההזדמנות, דרך הגדרת הערך העסקי והיתכנות הפרויקט, ועד לניהול הפיתוח והטמעת הפתרון בארגון. במהלך הקורס המשתתפים לומדים כיצד לתרגם צרכים עסקיים לפתרונות מבוססי AI, לעבוד נכון מול צוותים טכנולוגיים, ולנהל תהליך שמחבר בין דאטה, מודלים ותהליכים ארגוניים.

הקורס שם דגש על שילוב בין שלושה עולמות מרכזיים: מצד אחד – הבנה מעמיקה של יכולות ומגבלות טכנולוגיות של מערכות AI, כולל עבודה עם מודלים מתקדמים כמו LLMs, בסיסי ידע וארכיטקטורות מודרניות. מצד שני – מתודולוגיות ניהול פרויקטים מתקדמות, הכוללות הגדרת יעדים, תכנון אבני דרך, ניהול סיכונים ובקרה שוטפת. ומצד שלישי – חשיבה עסקית, שמאפשרת לזהות Use Cases נכונים, להעריך ROI ולוודא שהפתרון מייצר ערך אמיתי לארגון.

לאורך ההכשרה עובדים המשתתפים על דוגמאות ותרחישים מהעולם האמיתי, מתנסים בתהליכי אפיון, תכנון וקבלת החלטות, ולומדים כיצד להתמודד עם האתגרים הייחודיים לפרויקטי AI – כמו אי-ודאות טכנולוגית, תלות באיכות נתונים ושינויים דינמיים במהלך הפרויקט.

בניגוד לקורסים טכנולוגיים קלאסיים, המיקוד כאן אינו בפיתוח הקוד עצמו – אלא ביכולת **להוביל, לנהל ולכוון את הפרויקט** כך שיגיע לתוצאה מוצלחת.

בסיום הקורס, המשתתפים יהיו מסוגלים לקחת רעיון ראשוני לעולם ה-AI-לנתח את הפוטנציאל שלו, להגדיר אותו כפרויקט מסודר, ולנהל את הדרך להטמעה מוצלחת בארגון – תוך עבודה אפקטיבית מול כל הגורמים המעורבים.

הקורס מהווה קפיצת מדרגה מקצועית עבור כל מי שרוצה להפוך לשחקן מרכזי בעולמות ה-AI בארגון – ולהוביל את הדור הבא של הפרויקטים העסקיים.

משך ההכשרה

40 שעות אקדמיות (מועברות על פני 5 ימים)

קהל יעד

משתתפי הקורס יוגדרו ויבחרו על-פי הצורך העיסקי של הארגון ובהתאם לצרכים של היחידות העיסקיות השונות.

הקורס מתאים ל:

- מנהלי פרויקטים ומנהלי מוצר

- אנליסטים עסקיים ואנשי BI
- מנהלים בדרגים שונים שמעורבים בתהליכי חדשנות
- אנשי דאטה וטכנולוגיה שרוצים לעבור לתפקידי הובלה
- מובילים עסקיים (Business Units) המעוניינים לזהות ולהוביל יוזמות AI

Tools and Frameworks

- מודלי GenAI: Meta, Gemini, Bedrock, Anthropic, OpenAI
- מתודולוגיות עסקיות: הערכת ROI, הערכת Use Cases
- מושגי ארכיטקטורה: RAG, מסדי נתונים וקטוריאליים, מודלי Embedding
- עקרונות בניהול פרויקט: הגדרת MVP, הגדרת KPIs לפרוייקט GenAI, בניית מפרט עסקי

מה המשתתפים יכולים לצפות לאחר סיום ההכשרה?

- הבנה של כלים וטכנולוגיות GenAI
- יכולת להגדיר ערך עסקי מול מורכבות פיתוח (ROI)
- כישורים להגדרת ישימות עסקית של צרכי AI
- יכולת להגדרת תכולות ותכנון פרויקט GenAI
- יכולת זהוי סיכונים במסגרת פרויקט GenAI
- ידע ומתודולוגיה נדרשים לניהול פרויקט GenAI

[פירוט הסילבוס](#)

מודול 1: יסודות GenAI

נושאי הלימוד:

- היכרות עם GenAI
- הבדלים מרכזיים בין מודלי AI מסורתיים למודלי GenAI
- סוגי מודלים: LLM, Multi-Modals, Diffusion Models
- מהו Prompt ומה רכיבי ה-Prompt
- מודלי LLM מובילים בשוק
- מודלים ציבוריים (Public Models) לעומת שימוש בסביבה פרטית

מודול 2: Knowledge Bases למודלים

נושאי הלימוד:

- מהו Context ומגבלותיו
- Conversation history
- מקורות מסמכים טקסטואליים
- מסדי נתונים רלציוניים
- מודלי Embedding
- מסדי נתונים וקטוריאליים
- ארכיטקטורת RAG (Retrieval-Augmented Generation)
- איכות תשובות המודל בהתבסס על מידע שסופק

מודול 3: זיהוי והגדרת Use Cases

נושאי הלימוד:

- אבני דרך בפרויקט GenAI
- תפקיד ואחריות בעלי העניין העסקיים (Business Stakeholders) בתהליך
- הבנת תהליכים עסקיים
- זיהוי נקודות כאב, הגדרת ערך עסקי והערכת עלויות (ROI)
- סקירת מקורות נתונים (Data Sources)
- אסטרטגיות טיפול בנתונים והגדרת Knowledge Base
- שירותי Data Ingestion
- שירותי Data Retrieval
- הערכת סיכונים בפרויקט

מודול 4: הגדרת תכולות פרויקט GenAI

נושאי הלימוד:

- בדיקות עסקיות ו Fine-tuning
- Ongoing quality testing
- ניהול גרסאות
- הגדרת KPI
- הגדרת MVP
- הגדרת פרויקט מלא

- הגדרת אבני דרך מרכזיות

מודול 5: Agents, כלים ופלטפורמות

נושאי הלימוד:

- צ'אטבוטים
- סוכני AI \ Agentic AI.
- GenAI Flows
- שימוש ב- GenAI Tools במסגרת GenAI Agents
- שרתי MCP
- ניהול, מעקב ובקרה אחר מודלים
- פלטפורמות מובילות בתחום Agentic AI

תרגיל סיום: מפרט עסקי ומסמך דרישות

מטרה: כתיבת מסמך מפרט עסקי מקיף ודרישות פרויקט.

רכיבי התרגיל:

- פיתוח מקרה עסקי מלא (Business Case)
- מפרט דרישות טכניות
- ציר זמן ואבני דרך לפרויקט
- קריטריוני הצלחה ומסגרת מדידה